

Fragenprotokoll zu unserem Webinar vom 23. Februar 2024

F: Wird die Präsentation im Nachgang zur Verfügung gestellt?

A: Ja, Präsentationen und Aufzeichnung werden zur Verfügung gestellt

F: In Mendix gibt es ja die Möglichkeit Exceltabellen als "Basis" für eine App zu importieren. Ist Ihnen bekannt, ob das auch mit XML-Dateien funktioniert?

A: Das mit dem Excel wird später auch als Demo gezeigt. Man kann auch XML / JSON importieren, aber das ist nicht so einfach wie Excel. Man benötigt ein Tool aus dem Marketplace (kostenlos) oder muss das Mendix SDK ansprechen (durch eigenen Code, das machen wir bspw. bei der Datenübernahme aus Domino)

F: Die KI läuft auf Ihren Rechnern? Damit wird bei Nutzung der Mailverkehr über Ihren Server (außerhalb unseres Hauses) geschleust? Wie ist die Verbindung abgesichert?

A: Das KI-Modell ist in der Cloud und damit werden Daten aus dem Mailverkehr aus der App mit dem Modell ausgetauscht. Hierzu wird eine entsprechend gesicherte Schnittstelle verwendet, wobei Authentifizierungs- & Verschlüsselungsmethoden zum Einsatz kommen.

F: Auf welchen Servern läuft "die KI"? Ist das mit der Regulatorik und dem Datenschutz einer Bank vereinbar?

A: Das KI-Modell liegt in der Cloud und wird im Bankenbereich bereits eingesetzt. Darüber ist es möglich, die Modelle skalierbar bereitzustellen. Das Hosting findet ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union, genauer gesagt in Frankfurt statt. Darüber hinaus werden weitere Vorkehrungen, wie beispielsweise eine durchgängig angemessene Verschlüsselung getroffen.

F: Können Sie später noch auf die Migration HCL/Domino-Anwendungen eingehen?

A: Für mehr als das erwähnte, fehlt hier die Zeit - wir können das gerne bilateral klären
Bei weiteren Fragen bitte an ralph.siepmann@timetoact.de wenden

F: Die Übernahmen aus geschützten Notes DB's, z.B. Cosmos, wird vermutlich nicht möglich sein?

A: Daten ist immer möglich, geschützt ist das Design. Aus den Feldern kann man auch ein Datenmodell und Pages erstellen. Den Rest muss man in der Tat nachbauen. Hier unterstützen wir gerne mit Aufwandschätzungen.

F: Bietet ihr auch eine Unterstützungsleistung für die Ablösung von Intrexx?

A: Das können wir uns zusammen anschauen. Prinzipiell können wir zwischen allem das eine API hat migrieren. Kommt auch drauf an, ob es um Anwendungen oder ein ganzes Intranet geht.
Bei weiteren Fragen bitte an ralph.siepmann@timetoact.de wenden

F: Was umfasst ein "Basis Benutzerpaket"?

A: Entwicklung und Anpassung von Apps sowie Nutzung eigener Apps bis 300 Benutzer die darauf zugreifen (zzgl. Pflichtleistungen). Fordern Sie gerne unsere ausführliche Servicebeschreibung an.

Fragenprotokoll zu unserem Webinar vom 23. Februar 2024 - Fortsetzung

F: Ist bei der Mendix-Plattform der Zugriff auf Daten eines bankinternen DWHs möglich?

A: Grundsätzlich kann Mendix auf beliebige Daten zugreifen und diese verarbeiten. Bei unserer Geno-Community-Plattform ist es aber aktuell so, dass wir von außen (aus der Cloud) nicht über die Firewall auf die Infrastruktur der Atruvia AG zugreifen können (Ausnahmen sind die agree21api und die GraphAPI von M365). Wird die Verbindung aus der IT-Infrastruktur der Bank initiiert ist ein Datenaustausch aber möglich.

F: Die Atruvia hat gestern im Fokustalk Omnikanalplattform die Smart-Analytics-Nachrichtenerkennung vorgestellt, welche im Q4/2024 kommen soll. Inwiefern unterscheidet sich Ihre Lösung davon bzw. welchen Mehrwert bietet es uns?

A: Auf der Business-Services-Roadmap der Atruvia AG war bisher kein Nachrichtenmanagement enthalten. Leider kenne ich die neu angekündigte Lösung der Atruvia AG nicht und kann deshalb leider keine Auskunft zu den Unterschieden und Mehrwerten geben.

F: Haben Sie einen Vorschlag, wie wir die Programmierung dokumentieren können, um das Test- und Freigabeverfahren ordnungsgemäß durchführen zu können?

A: In Mendix kann man mit dokumentieren, aber wenn es etwas ausführliches (wie Confluence) sein soll, müssen wir uns das anschauen - es gibt auch Connectoren zu Jira etc. Hier ein Link auf die Mendix Best Practices, gerne können wir uns zu dem Thema auch austauschen.

[Mendix Best Practices für die Entwicklung | Mendix Dokumentation](#)

F: Welche Schnittstellen werden zur App Nachrichtenmanagement bedient?

A: Die App Nachrichtenmanagement greift über die GraphAPI-Schnittstelle auf E-Mails aus Microsoft365 zu und nutzt die Schnittstelle auch zum Versand. Ergänzend ist eine Anbindung an agree21BAP zur Übergabe an das BAP-Aktivitätenmanagement vorgesehen. Ebenso ist eine Anbindung an agree21DMS zur Ablage möglich. Eine Anbindung an die alten Domino/Notes-Server ist nicht geplant.

F: Wie wird ein Nutzer identifiziert? Bekommt er eigene Anmeldedaten?

A: Da von außen kein Zugriff auf das AD der Atruvia möglich ist bekommt der Nutzer auf unsere Community Cloud eigene Anmeldedaten.

F: Wie kommen denn die Nachrichten aus M365 und agree21 in die Nachrichten-App?

A: Die Anbindung an M365 erfolgt über GraphAPI. Eine Übergabe von Nachrichten, die bereits in agree21BAP sind, ist nicht vorgesehen. Umgekehrt ist aber eine Weiterleitung von Nachrichten an agree21BAP zur Bearbeitung geplant.

F: Gibt es eine Übersicht der vorhandenen Mendix-Schablonen?

A: Wir sind derzeit am Beginn der Migration unseres Werkzeugkastens und orientieren uns bei der Priorisierung an den Bedarfen unserer Kunden. Gerne verschicken wir einen Überblick über unsere Templates per E-Mail.