



im Umfeld der Genossenschaftsbanken

Unser Weg zur Low-Code-Plattform Mendix



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING

## Unsere Mission

Wir gestalten mit Ihnen zusammen Ihre Prozesse digital.

## Unsere Kunden

Unsere Kunden sind Banken und Finanzdienstleister, insbesondere die Unternehmen des genossenschaftlichen Finanzverbands.

## Unsere Partner

Wir bieten unsere Dienstleistung in enger Zusammenarbeit mit unserem Partnernetzwerk an. Unsere Partner sind führende Anbieter mit viel Erfahrung in der Finanzbranche.

## Unsere Herkunft



Die Digitalwerker sind ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG. Alle Leistungen, die wir anbieten, nutzen wir auch selbst in der Bank.



## Unsere Lösung

Die Digitalwerker sind ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG. Alle Leistungen, die wir anbieten, nutzen wir auch selbst in der Bank und **seit sechs Jahren am Markt** und bieten Prozessdigitalisierung für Volksbanken Raiffeisenbanken sowie Spezialbanken aus dem genossenschaftlichen FinanzVerbund an.

Wir sind Certified Partner für die Digitalisierungsplattform **JobRouter®** und haben auf dieser Plattform in den letzten Jahren zahlreiche Service- und Management-Prozesse mit unseren Kunden digitalisiert.

Gemeinsam mit  **TIMETOACT** SOFTWARE & CONSULTING können wir jetzt auch eine tolle Lösung für die Plattform  **mx mendix** anbieten.

## Beratung und Projektmanagement

Wir kennen die Herausforderungen des Bankgeschäfts und sprechen die Sprache Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

In individuellen Workshops mit Ihren Projektmanagern und IT-Administratoren vermitteln wir das notwendige Know-How, um Ihr Projekt im Zeitplan abzuschließen und eigene, individuelle Workflows zu entwickeln. Ihre Administratoren werden in die Lage versetzt, das Customizing der von uns gelieferten Templates innerhalb kurzer Zeit selbst durchzuführen.

## Workflow-Templates Out-of-the-Box

Mit unseren vorkonfigurierten Workflows erzielen Sie schnelle Projekterfolge – bisher für **JobRouter®**, ab jetzt auch für



Gleichzeitig erhalten Sie mit diesen Workflow-Templates einen **Werkzeugkasten**, um mit den darin enthaltenen Funktionen neue, eigene Workflows in kurzer Zeit zu erstellen.

In unserem Paket sind die Workflows

- Posteingang
- Vorstandsbeschluss
- Projektdokumente
- Unterweisung Arbeitssicherheit



- ad-hoc-Workflow
- Reisekostenabrechnung
- Händlerdokumentation
- Erinnerungsautomatik



- Nachrichtenmanagement
- Informationsmanagement
- Beschwerdemanagement



...und einige weitere mehr enthalten.

Unsere Lösung hält selbstverständlich die Anforderungen aus den MaRisk, den BAIT und den GoBD ein.

## Kernbankverfahren agree21

„Zuerst vorhandene Technik nutzen...“

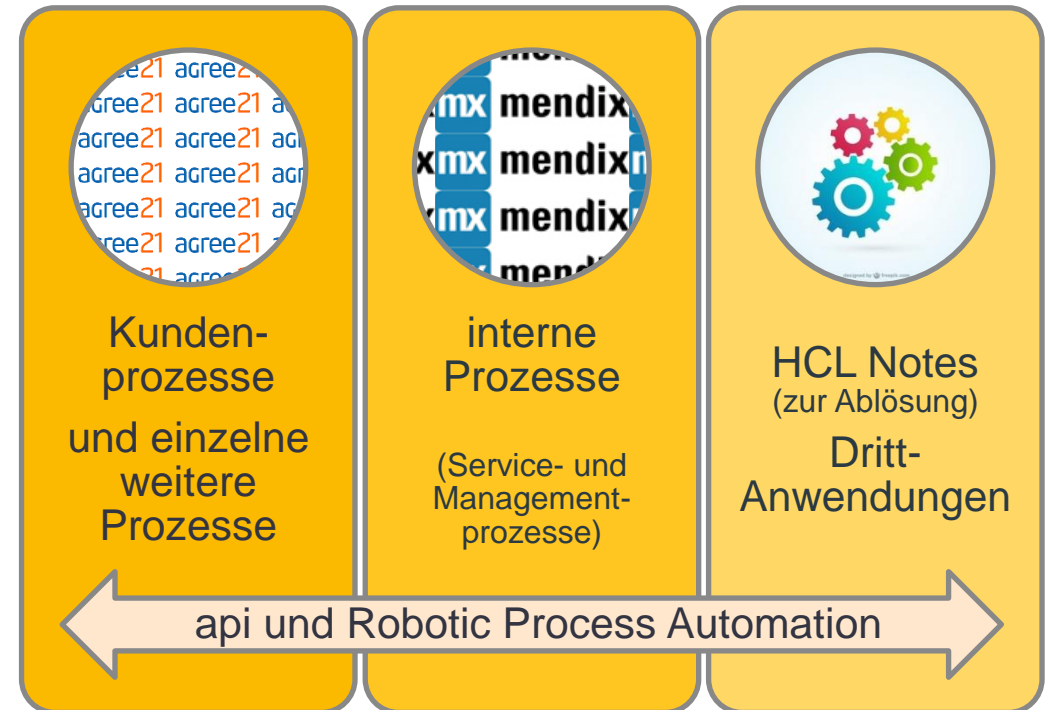
### Vorteile

- Workflow-Management für Kundenprozesse auf gutem Niveau
- volle Systemintegration zum juristischen Bestand
- Betrieb in der Verantwortung des Rechenzentrums

### Herausforderungen

- **wenig Automatisierung** möglich
- Nutzung für **Nicht-Kundenprozesse** (Service- und Management-Prozesse) **kaum möglich**
- mobile Nutzung nur am Notebook über VPN-Tunnel möglich

Ursache: keine Web-Anwendung, Front-End aus unserer Sicht technisch nicht mehr zeitgemäß



 **ATRUVIA**

 Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

## **way2digitalwork**

Info-Webinar „Business Services“

27./28. September 2023

kurzer Auszug

Quelle: way2digitalwork Info-Webinar „Business Services“ 27./28.09.2023

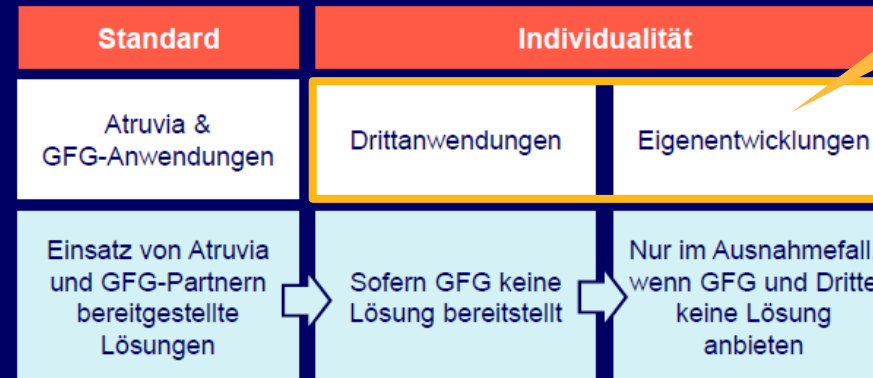
## Individualisierung kommt da zum Einsatz, wo Standardlösungen nicht zur Verfügung stehen.

### Aus dem Strategieleitfaden für Genossenschaftsbanken (BVR):

- **Standards** aus der **GFG** einsetzen
- **Drittanwendungen** einsetzen, sofern GFG keine Lösung bereitstellt
- **Eigenentwicklungen**, wo **GFG** und **dritte keine Lösung** anbieten. Herausforderungen:
  - Standardsoftware im Rahmen eines ordentlichen Entwicklungsprozesses nutzen
  - systematisches Test- und Freigabeverfahren einsetzen
  - Compliance, SLAs gewährleisten
  - Kontrollen zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit durchführen
  - IT-Serviceleistungen, Dokumentation sicherstellen
  - siehe für alles: MaRisk/BAIT
  - ...

way2digitalwork: Info-Webinar "Business Services" | Kunde (C2)

Quelle: Strategieleitfaden für Genossenschaftsbanken (BVR 2022/23)



über diesen Bereich sprechen wir heute

© Atruvia AG 10

Quelle: way2digitalwork Info-Webinar „Business Services“ 27./28.09.2023

## Die Business Service-Plattform bietet digitalisierte und automatisierte Standardlösungen für interne Unternehmensprozesse sowie Möglichkeit zur Abbildung von bankindividuellen Anforderungen

Strategie	Neues Betriebsmodell Digitalisierte und automatisierte E2E-Kundenprozesse und interne Unternehmensprozesse			
Prozesse	Kundenprozesse		Interne Unternehmensprozesse	
Produkte	Produkte von Atruvia und der GFG	bestehende Produkte Atruvia und GFG	Standardisierte Business Services	bank-individuelle Anwendungen
Plattform	Omnikanalplattform, agree21, ...	EGP, VR Control,...	Business Service-Plattform	

über diesen Bereich sprechen wir heute



## Roadmap Core Paket: Umzusetzende Business Services bis Ende 2025

2023		2024				2025							
Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4				
<b>Pilotierung</b>		<b>Welle 1</b>				<b>Welle 2</b>				<b>Welle 3</b>			
1.1	Beauftragtenwesen (Compliance Suite) Modul Kontrollhandlungen	2.2	IT-Services Modul Sonstige Services	1.4	Beauftragtenwesen Modul Arbeitsschutz	9.3	Facility Modul Fuhrpark	2.1	IT-Services (ITIL-Suite) Modul Ticketsystem	21	Nachhaltigkeit	29	Veränderungsmanagement
3.1	IT-System Modul IT Management Software	3.2	IT-Systeme Modul Sonstige Systeme	9.2	Facility Modul Veranstaltungen	30	Internes Kontrollsystem	3.1	Ablauforganisation (Informationssystem Mitarbeiter) Modul Arbeitsanweisung	22	Bankstrategie	31	Produkt- / Leistungsportfolio
4.1	Ablauforganisation (Informationssystem Mitarbeiter) Modul Arbeitsanweisung	5	Aufbauorganisation	23	Innovationen	32	Öffentlichkeitsarbeit	4.1	Ablauforganisation (Informationssystem Mitarbeiter) Modul Arbeitsanweisung	24	Archivierung	33	Leistungs- und Führungssystem
		4.2	Ablauforganisation Modul Sonstige Organisation	18.2	Risikosteuerung Modul Operationelle Risiken *	34	Kundensegmentierung			25	Beteiligungen	35	Marketing
		6	IT-Architektur	1.5	Beauftragtenwesen Modul Notfallmanagement	36	Vertriebsmanagement			1.6	Beauftragtenwesen Modul Informationssicherheit	37	Organbezogene Organisation
		7	Identitäten und Berechtigungen	2.5	Beauftragtenwesen Modul WP Compliance	38	Recht			1.7	Beauftragtenwesen Modul Compliance	39	Marktanalyse und -forschung
		8	Projektmanagement	1.8	Beauftragtenwesen Modul Auslagerung					1.8	Beauftragtenwesen Modul Auslagerung		
		9.1	Facility Modul Gebäude	1.9	Beauftragtenwesen Modul Geldwäscheprävention					1.9	Beauftragtenwesen Modul Geldwäscheprävention		
		10	Postverteilung	2.6	Meldewesen					2.6	Meldewesen		
		11	Daten	1.10	Beauftragtenwesen Modul Gleichstellung					1.10	Beauftragtenwesen Modul Gleichstellung		
		12	Rechnungswesen	2.7	Zahlungsmittelversorgung					2.7	Zahlungsmittelversorgung		
		13	Personal	2.8	Controlling *					2.8	Controlling *		
		14	Verträge	18.3	Risikosteuerung Modul Sonstige Risiken *					18.3	Risikosteuerung Modul Sonstige Risiken *		
		15	Betriebliches Vorschlagswesen										
		16	Interne Revision										
		17	Eigengeschäfte										
		1.2	Beauftragtenwesen Modul MaRisk Compliance										
		1.3	Beauftragtenwesen Modul Datenschutz										
		18.1	Risikosteuerung Modul Financial Risk *										
		19	Marktgerechtigkeitsprüfungen										
		20	Limite										

Umfassende, aber auch anspruchsvolle Roadmap

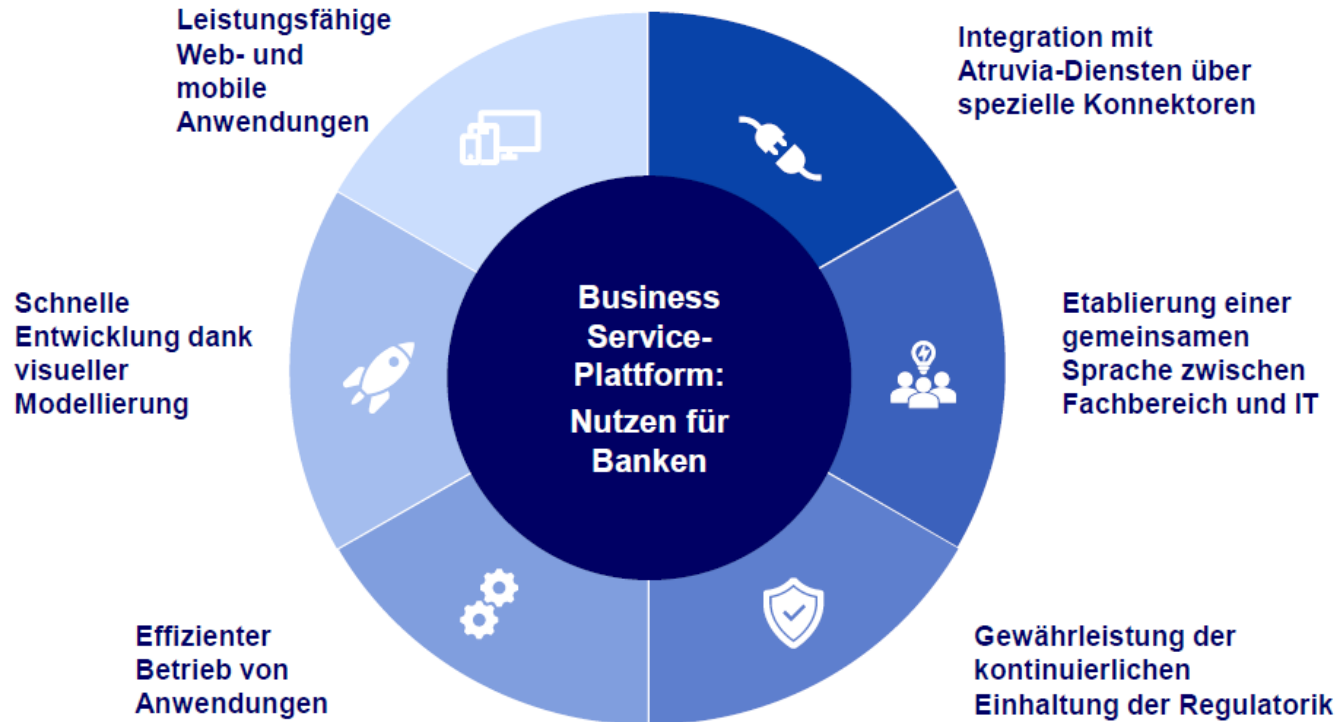
**Stand 15.12.2023**  
 1.1 verschoben auf Q1/2024  
 2.1, 3.1 und 4.1 verschoben auf Q3/2024

**Information zu ID:**

- Reihenfolge basiert auf Priorisierung nach dem Scoring Modell sowie der Adjustierung der Fokusgruppe
- Erste Nummer ist die priorisierte Reihenfolge des Business Services, die zweite Nummer (z.B. X.2) die Nummer des Moduls
- Roadmap wird stetig fortgeschrieben
- (\*) durch Standard-Portfolio abgedeckt

Quelle: way2digitalwork Info-Webinar „Business Services“ 27./28.09.2023

## Die Business Service-Plattform öffnen wir schrittweise für Banken und Partner



way2digitalwork: Info-Webinar "Business Services" | Kunde (C2)

### Business Service-Plattform

Plattform für Atruvia und Banken für Low Code-Entwicklung, bereitgestellt durch Atruvia und Mendix

### Schrittweise Öffnung für erste Banken in 2024

Cloud-basierte Entwicklung und Betrieb in einer dedizierten Cloud Umgebung

### Öffnung für Partner

Partner können eigene Produkte in der Business Service Plattform entwickeln und für Banken bereitstellen

Zeitpunkt und Umfang der Öffnung für weitere Banken noch offen.

**Stand 15.12.2023**

„Anfang 2024 mit zunächst einer Bank und dann mehreren Banken ... und im Laufe des Jahres je nach Erfahrungen zu skalieren.“

Quelle: way2digitalwork Info-Webinar „Business Services“ 27./28.09.2023




© Atruvia AG 32

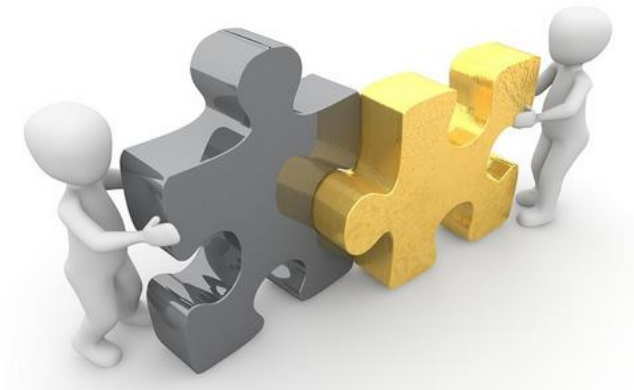
## Unser Angebot

- Warten ist keine Lösung – starten Sie **jetzt!**

**Unsere Lösung ist keine Konkurrenz zur Low-Code-Plattform der Atruvia.**

Wir bauen die Überholspur, mit der Sie **jetzt** fit werden, um Ihre individuellen Notes-Anwendungen abzulösen.

- Gemeinsam mit  **TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING bieten wir eine  **mx mendix** -Lösung aus der Cloud, die Sie sofort nutzen können.
- Unsere bewährten Workflow-Templates werden wir auch auf die Mendix-Plattform portieren und dabei um tolle neue Funktionen erweitern.
- z.B. automatische Klassifizierung von Nachrichten mittels KI-Modellen der  **MITTELSTAND.AI**



## Die Mehrwerte

- Sie nehmen **jetzt** die Überholspur auf dem Weg zum Atruvia- **mx mendix**
- Mit unserer **mx mendix** -Plattform aus der Cloud haben Sie vollen Zugriff auf alle Funktionen.
- Die Apps auf unserer Plattform nutzen Ihre Mitarbeiter\*innen selbstverständlich mit dem agree21Client.
- Ihre IT-Organisatoren lernen die neue Plattform kennen und können direkt in die produktive Nutzung einsteigen.
- Unsere Apps passen sich an Ihren Prozess an und dürfen uneingeschränkt individualisiert werden.
- Für die Templates fallen keine laufenden Kosten an. Für die Plattform bieten wir äußerst interessante Monatspreise.

Vielen Dank!



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING



MITTELSTAND.AI

## Die Digitalwerker

Ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

Deckerstraße 37-39 • 70372 Stuttgart

[www.die-digitalwerker.de](http://www.die-digitalwerker.de)



Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin

Bearbeiter

## Eingangsnachricht

Offen **In Bearbeitung** Nach Klassifizierung Erledigt

Suchen Neu Bearbeiten Klassifizierung Löschen

1 to 6 of 6

Datum	Kundennummer	Kunde	Betreff	Email	Status	Bearbeiter	Status Klassifizierung	Thema
21.02.2024	12345678	Schröder	12:40	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	12345678	Schröder	12:52	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	1234	ErlI	13:01	lara.erlinghaeuser@time...	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bauer	Kredit	jonas.bauer@psd-rns.de	In Bearbeitung	Qualitätssicherung Ku...	FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bauer	Kredit	jonas.bauer@psd-rns.de	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Schröder	15:25	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige

Feedback

# Demo: Nachrichtenmanagement

The screenshot displays a web application for message management. A modal window titled 'Eingangsnachricht' is open, showing the details of an incoming message. The background shows a list of messages with columns for date, customer number, and status.

**Eingangsnachricht**

Kundennummer: 12345678

Vorname: Jonas

Nachname: Bauer

Email: jonas.bauer@psd-rns.de

Datum: 22.02.2024

Betreff: Kredit

Nachricht: Hallo,  
  
Ich möchte gerne einen Kredit bei Ihnen beantragen, können Sie mir bitte hierfür Informationen zusenden.  
  
Freundliche Grüße  
  
i.A. Jonas Bauer  
Business Development Chapter IT-Management  
  
Telefon: 0711 90050-1148  
  
www.psd-rheinnecka

Bearbeiter: [Dropdown menu]

Status: [Dropdown menu with options: Qualitätssicherung Konto, Qualitätssicherung Kunde]

Buttons: Speichern, Abbrechen

**Message List (Background):**

Datum	Kundennummer	Status	Bearbeiter	Status Klassifizierung	Thema
21.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	1234	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung	Qualitätssicherung Ku...	FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige



Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin

Bearbeiter

[← Zurück \(Änderungen speichern\)](#)

## Klassifizierung

Mail senden

### Eingetroffene E-Mail

In Bearbeitung

Klassifizierung ist FINISHED

Absender: AAMkADk0NmFIZTVjLTQ4YzEtNGlyZC04MDFILTFhYTg3MDhINTJlNGBGAAAAAA-

Absender: jonas.bauer@psd-rms.de

Datum: 22.02.2024, 14:59

Betreff: Kredit

Status:  Offen  In Bearbeitung  Erledigt

Bearbeiter:

Anhang vorhanden:  Ja  Nein

### Nachricht

Hallo,

Ich möchte gerne einen Kredit bei Ihnen beantragen, können Sie mir bitte hierfür Informationen zusenden.

Freundliche Grüße

i.A. Jonas Bauer  
Business Development Chapter IT-Management

Telefon: 0711 90050-1148

www.psd-rheinnecka

### Anhang

Anhang	Größe
--------	-------

### Wertungen

Label	↑	Wertung	↓	Wert	↑	👁
sentiment		5		Neutral		
Name		5		Jonas		
Name		5		Bauer		

Feedback



# Demo: Nachrichtenmanagement

German, Germany ▾

mx

Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin ▾

Bearbeiter

Status  Offen  In Bearbeitung  Erledigt

Bearbeiter

Anhang vorhanden  Ja  Nein

IA: Jonas Bauer  
Business Development Chapter IT-Management  
Telefon: 0711 90050-1148  
www.psd-rheinnecka

Anhang

Anhang Größe

### Wertungen

Label	Wertung	Wert
sentiment	5	Neutral
Name	5	Jonas
Name	5	Bauer
trash-status	5	Bearbeitet
topic	4	Kredite
topic	1	Sonstige
specification	4	Information
specification	1	Beantragung

1 to 8 of 8

Feedback

Vielen Dank!



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING



**Die Digitalwerker**

Ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

Deckerstraße 37-39 • 70372 Stuttgart

[www.die-digitalwerker.de](http://www.die-digitalwerker.de)